

NORME CHE REGOLANO L'ACCORDO

TIPO DI SERVIZIO

B&T EXPRESS: Servizio aereo espresso che può trasportare dalla semplice busta di documenti fino a colli con peso massimo di 1000 kg verso e da oltre 214 paesi nel mondo.

B&T BASIC: Servizio base internazionale per merci non urgenti che può trasportare merce con peso massimo di 1000 kg verso e da oltre 214 paesi nel mondo.

La merce verrà sdoganata e consegnata, nei tempi e con le modalità pattuite, direttamente al domicilio del destinatario oppure, nel caso di una importazione, al Vostro domicilio.

Il servizio può essere combinato con i nostri **SERVIZI PLUS** in modo da soddisfare tutte le vostre esigenze.

SERVIZI PLUS

Per conoscere costi e disponibilità nell'effettuare il servizio è necessario contattare il ns Servizio Clienti.

- **ASSICURAZIONE (B&T-SAFE):** Con il servizio **B&T-SAFE** vi offriamo una copertura assicurativa completa delle vostre spedizioni, utilizzando vantaggiosi accordi con compagnie assicurative di primo ordine. Questo ci permette di stipulare contratti per qualsiasi tipologia di merce offrendoVi le migliori condizioni e coperture assicurative esistenti sul mercato.
- **MAGAZZINAGGIO (B&T-STORE):** Con il plus **B&T-STORE** vi offriamo un servizio di magazzinaggio di altissima qualità a prezzi convenienti.. Il nostro sistema di controllo degli stock è in grado di fornirvi in tempo reale un rapporto sulla disponibilità delle vostre forniture e un rapporto dettagliato sugli ultimi spostamenti avvenuti. Le rigorose procedure di controllo vigenti nel magazzino includono l'ispezione dei beni ricevuti e soprattutto dei veicoli sui quali i vostri prodotti verranno trasportati
- **MERCE PERICOLOSA (B&T HAZARD):** Per merce pericolosa si intendono tutti quegli articoli o sostanze che sono in grado di creare rischio per la salute, per la sicurezza, per l'ambiente e che sono riportati nell'elenco delle merci pericolose o che sono classificati in accordo alla normativa Icao-Iata. **B&T-HAZARD** è il nostro servizio plus per il trasporto delle merci pericolose e può essere combinato con tutti i nostri servizi di trasporto a seconda delle vostre esigenze. Il nostro staff preparato e certificato è sempre a vostra disposizione per preparare e trasportare i vostri articoli pericolosi in accordo con le normative internazionali.
- **IMBALLAGGIO (B&T-PACK) (valido solo per spedizioni export):** Con il nostro servizio **B&T-PACK** siamo in grado di offrirvi un'ampia varietà di cartoni e casse in diverse forme e misure e tutti di ottima qualità. I prodotti fragili vengono da noi imballati con robusti cartoni o casse di legno e all'interno, per maggiore sicurezza, vengono ulteriormente protetti con particolari sostanze anti-shock. I liquidi in bottiglia come olio e vino sono imballati in speciali contenitori di polistirolo espanso termodeformato che protegge l'articolo dagli urti, cadute e vibrazioni. Per le merci pericolose possiamo fornirvi speciali cartoni e casse di legno certificati U.N. e a norma con la regolamentazione internazionale relativa al trasporto del prodotto specifico.

RAPPORTO PESO/VOLUME

Le tariffe del servizio B&T-Express e B&T-Basic saranno calcolate in base al peso effettivo o volumetrico della spedizione.

Secondo gli standards IATA in vigore, si rende noto che ogni spedizione affidata alla B&T, viene ripesata elettronicamente al fine di verificarne il peso reale e sarà inoltre sottoposta al calcolo del "peso volumetrico", calcolato moltiplicando la lunghezza del pacco per la sua altezza e per la larghezza, dividendo il totale per 5.000.

Nel caso in cui il risultato della ripesatura e del calcolo del peso volumetrico, sia superiore a quello indicato, B&T ha il diritto di addebitare spese supplementari per la differenza. Per il servizio B&T-EXPRESS o B&T-BASIC le tariffe sono calcolate sul "Peso totale della spedizione", cioè la somma dei colli che compongono la spedizione e che viaggiano con un'unica lettera di vettura. Per calcolare il peso è necessario arrotondare il peso compresi tra 0 e 70 kgs al mezzo chilo successivo e i pesi superiori a 70 kgs al chilo successivo.

Se il peso volumetrico supera il peso reale, la tariffa della spedizione sarà calcolata in base allo standard volumetrico IATA:

Peso volumetrico in kg = $\frac{\text{Lunghezza} \times \text{Altezza} \times \text{Larghezza (in cm)}}{5000}$ 1mc = 200 kgs

COME CALCOLARE LE VOSTRE TARIFFE

Individuate nella tabella delle destinazioni servite (per verificare la copertura del servizio contattate il ns servizio clienti) in quale zona si trova il Paese nel quale desiderate spedire (ad esempio la Francia si trova in "zona R", il Giappone si trova in "zona B")

Calcolate il "peso totale della spedizione" sommando il peso di tutti i colli che devono essere inviati allo stesso destinatario, con un'unica lettera di vettura (AWB).

Scegliete la tariffa per la vostra spedizione nelle sezioni Documenti e Merci. Se il peso della vostra spedizione è superiore al peso massimo indicato nel tipo di imballaggio che avete scelto, viene applicata la tariffa del tipo di imballaggio successivo (ad esempio, se la vostra spedizione può essere contenuta in un Imballo PP, ma pesa più di kg.2,5 viene applicata la tariffa Merci)

Se il peso totale della spedizione supera i 70 kg, consultate la tabella “Merci oltre kg. 70”. Moltiplicate il peso della vostra spedizione per la tariffa/kg appropriata.

Le tariffe non comprendono costi aggiuntivi come supplementi e servizi opzionali.

LIMITI DI PESO E DIMENSIONI

SERVIZIO “B&T-EXPRESS” (imballo IP – collo standard) e SERVIZIO “B&T-BASIC” (imballo BE – collo standard)

Lunghezza massima del collo: 274 cm (il lato più lungo)

Dimensioni massime: lunghezza + perimetro = 330 cm

(perimetro = 2 x altezza + 2 x larghezza) (lunghezza = lato più lungo di un pacco o di un oggetto)

Peso massimo per singolo collo kg. 68 (il peso massimo per pacco può variare a seconda della destinazione)

Le spedizioni con dimensioni o peso eccedente a quanto sopra indicato, sono considerate “fuori standard” (B&T-EXPRESS imballo IPF – B&T-BASIC imballo BEF).

Le dimensioni del collo e le restrizioni di peso variano da Paese a Paese o dal Servizio scelto; ulteriori informazioni sono disponibili su richiesta.

Non vi è alcun limite al peso complessivo di una spedizione costituita da una pluralità di colli, purchè il peso di ogni singolo collo costituente la spedizione non ecceda il peso limite per collo valevole per la destinazione.

Colli extra-large sono quelli che pesano meno di kg.68 (od il limite del Paese di destinazione) e che eccedono i cm 330 (od il limite del Paese di destinazione) in lunghezza e circonferenza combinate.

Tali pezzi possono essere rifiutati o, ad esclusiva discrezione di B&T, possono essere considerati come spedizioni “Fuori Standard” sia per il servizio B&T-EXPRESS sia per il servizio B&T-BASIC e se accettati da B&T può essere applicato un minimo peso fatturabile di kg.71 indipendentemente dal peso reale.

RIPESATURA

A tutela di eventuali errori, B&T effettua un servizio di ripesatura e misurazione di ogni spedizione affidatale.

Nel caso si verificasse una differenza tra l’indicazione del peso reale riportata nella lettera di vettura e quello risultante da verifica, sarà quest’ultimo a determinare l’importo della fatturazione.

ARTICOLI NON ACCETTABILI PER IL TRASPORTO

I seguenti articoli non verranno accettati per il trasporto verso qualsiasi destinazione, se non diversamente consentito da B&T:

1. DENARO (monete, contante, banconote aventi corso legale, titoli negoziabili equivalenti al contante quali titoli azionari muniti di girata, obbligazioni, lettere di trasferimento di fondi), MONETE E FRANCOBOLLI DA COLLEZIONE;
2. ESPLOSIVI (Gli esplosivi di Classe 1.3 non sono accettabili per il trasporto da parte di FedEx. In alcuni paesi gli esplosivi di Classe 1.4 possono essere accettabili per il trasporto. Il Servizio Clienti dovrà essere contattato per informazioni prima della spedizione), FUOCHI D'ARTIFICIO E QUALSIASI ALTRO ARTICOLO DI NATURA INFIAMMABILE O INCENDIARIA;
3. CADAVERI UMANI, ORGANI O PARTI DEL CORPO, EMBRIONI UMANI ED ANIMALI, CENERI O RESTI UMANI;
4. QUALSIASI SPEDIZIONE DA CONSEGNARE VERSO INDIRIZZI APO (cioè indirizzi con casella postale) OPPURE FPO (cioè indirizzi fermo posta);
5. QUALSIASI SPEDIZIONE DA CONSEGNARE IN CONTRASSEGNO;
6. ARMI DA FUOCO, ARMI IN GENERE, MUNIZIONI E PARTI DI ARMI;
7. GENERI ALIMENTARI, DERRATE ALIMENTARI DEPERIBILI, BEVANDE CHE RICHIEDANO REFRIGERAZIONE O ALTRI CONTROLLI AMBIENTALI;
8. PIANTE E MATERIALE VEGETALE, INCLUSI SEMI E FIORI RECISI (I FIORI RECISI SONO ACCETTABILI VERSO ALCUNE DESTINAZIONI, ULTERIORI INFORMAZIONI SONO DISPONIBILI SU RICHIESTA);
9. BIGLIETTI DELLA LOTTERIA, ARTICOLI PER GIOCHI D'AZZARDO QUALORA PROIBITI DALLA LEGGE;
10. BENI DEPERIBILI (DIVERSI DA QUELLI SUB (7) a meno che siano stati raggiunti accordi preventivi al riguardo);
11. MATERIALE PORNOGRAFICO E/O MATERIALE OSCENO;

12. a meno che siano stati raggiunti accordi preventivi al riguardo, ARTICOLI DI CUI VENGA CHIESTO IL TRASPORTO CON:
 - a. CARNET (che permettono la temporanea importazione per esposizione, ecc., senza il pagamento di diritti doganali).
 - b. RICHIESTE DI RIMBORSO DI DIRITTI DOGANALI (richieste di rimborso di diritti doganali al tempo dell'esportazione).
 - c. CERTIFICATI DI TEMPORANEA IMPORTAZIONE (che consentono l'importazione per eventuali riparazioni, ecc.).
 - d. LETTERE DI CREDITO. Le Spedizioni soggette a Lettere di Credito sono generalmente proibite ad eccezione delle spedizioni soggette a Lettere di Credito che richiedano una "ricevuta di ritorno" come definita dall'articolo 25 dell'USP 600, spedite usando la "FedEx Expanded Service International Air Waybill" (Lettera di Vettura Aerea Estesa);
13. RIFIUTI PERICOLOSI, INCLUSI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, AGHI IPOTERMICI E/O SIRINGHE USATE O RIFIUTI SANITARI.
14. GHIACCIO (ACQUA GHIACCIATA);
15. ARTICOLI PER IL CUI INOLTRO VENGA RICHIESTO A FedEx DI OTTENERE UNA SPECIALE LICENZA, O UNO SPECIALE PERMESSO DI TRASPORTO, IMPORTAZIONE OD ESPORTAZIONE;
16. ARTICOLI IL CUI TRASPORTO, IMPORTAZIONE OD ESPORTAZIONE SIANO VIETATI DA LEGGI O REGOLAMENTI;
17. ARTICOLI PER I QUALI SIA STATO DICHIARATO UN VALORE DOGANALE ECCEDENTE QUELLO PERMESSO (Vedi Clausola 18: "VALORE DICHIARATO E LIMITI DI RESPONSABILITÀ");
18. PRODOTTI PERICOLOSI ECCETTO QUELLI PERMESSI DALLA CLAUSOLA 9 "MATERIALI PERICOLOSI";
19. ANIMALI MORTI O ANIMALI CHE SONO STATI CAVALCATI;
20. COLLI BAGNATI, NEI QUALI VI SIANO DELLE PERDITE O CHE EMETTANO QUALSIASI TIPO DI ODORE;
21. COLLI CHE SIANO AVVOLTI IN CARTA KRAFT;
22. ANIMALI VIVI, INSETTI, ECCETTO QUANDO LA SPEDIZIONE SIA COORDINATA ED APPROVATA DAL REPARTO "FedEx LIVE ANIMAL DESK". I CLIENTI POSSONO CONTATTARE FedEx LOCALMENTE PER MAGGIORE ASSISTENZA. ANIMALI DOMESTICI E PESCI VIVI NON SONO ACCETTATI.
23. SPEDIZIONI CHE POSSONO CAUSARE DANNO O RITARDO AD EQUIPAGGIAMENTO, PERSONALE O AD ALTRE SPEDIZIONI.

B&T declina ogni responsabilità per Spedizioni relative agli articoli di cui sopra comunque accettati (incluse quelle eventualmente accettate per errore o previa notizia).

Possono essere applicate ulteriori restrizioni a seconda della destinazione, del servizio e dell'opzione di servizio prescelta; per alcuni articoli può essere richiesto di osservare molteplici formalità amministrative e doganali, che possono comportare un prolungamento del tempo necessario per il transito alle frontiere. B&T si riserva il diritto di respingere i Colli sulla base di tali limitazioni ovvero per ragioni di sicurezza e segretezza. B&T sarà autorizzata ad addebitare un costo amministrativo per i Colli rifiutati e per i costi di restituzione al Mittente della merce, ove applicabili. Ulteriori informazioni saranno fornite su richiesta.

IMBALLI ED ETICHETTE

Tutti i Colli debbono essere preparati e confezionati dal Mittente per un trasporto sicuro via aerea e su strada, utilizzando l'ordinaria diligenza nella preparazione degli stessi in un ambiente di trasporto espresso ed in ottemperanza a tutte le leggi, regolamenti e norme applicabili incluse quelle che regolano l'imballaggio, l'apposizione di contrassegni e l'etichettatura. Il Mittente è responsabile per l'esatta compilazione della Lettera di Vettura (Aerea). Ogni Spedizione deve essere contrassegnata in maniera leggibile e duratura con il nome, la via, la città e lo Stato di destinazione ivi compreso il codice postale del Mittente e del Destinatario. Tutti gli articoli ed i prodotti suscettibili di essere danneggiati in conseguenza delle condizioni che possono verificarsi durante il trasporto aereo - quali sbalzi di temperatura o di pressione - devono essere adeguatamente protetti dal Mittente attraverso un imballaggio appropriato. B&T non è responsabile per alcun danno derivante da sbalzi di temperatura o di pressione.

B&T non offre trasporti a temperatura controllata. In nessuna circostanza B&T sarà obbligata ad aggiungere ghiaccio secco alle Spedizioni od a fornire servizi di ricongelamento, nonostante qualsiasi dichiarazione scritta od orale del cliente di ordine contrario. B&T non consiglia l'uso del ghiaccio (acqua ghiacciata) come refrigerante.

Se il Destinatario rifiuta un Collo, o nel caso il Collo stesso sia soggetto a perdite, o sia danneggiato od emetta qualunque tipo di odore (cumulativamente denominate "Perdita") sarà rispedito al Mittente, ove possibile. Se il Collo venisse rifiutato dal Mittente, o non potesse essere restituito a causa della Perdita, il Mittente stesso sarà responsabile per quanto sopra e si assume l'obbligo del rimborso o comunque si assume l'obbligo di indennizzare B&T per tutti i

costi, tariffe e spese incorse in connessione con la pulizia e/o smaltimento del Collo. B&T si riserva il diritto, senza alcuna responsabilità, di rifiutare o disporre del Collo mostrando indicazioni della Perdita.

ISPEZIONI DELLE SPEDIZIONI

B&T può, a sua esclusiva discrezione, o su richiesta delle autorità competenti, aprire ed ispezionare qualsiasi Spedizione senza avviso in qualsiasi momento, senza incorrere, in relazione a ciò, in alcun tipo di responsabilità.

In conformità con i regolamenti applicabili B&T è obbligata a procedere a controlli casuali a raggi X.

B&T può procedere a tali controlli ed il Mittente ed il Destinatario rinunciano ad ogni possibilità di reclamo per danni o ritardi (inclusa a titolo esemplificativo la Garanzia di Rimborso) derivanti da tali controlli.

RESPONSABILITA' DEL VETTORE

Per gli incarichi affidatici, non si assume responsabilità o obblighi maggiori di quelli assunti nei ns confronti dalle società di navigazione, aeree, ferroviarie o altre imprese di trasporto o agenti dalla stessa utilizzati come vettori.

Nessuna assicurazione verrà assunta senza espressa richiesta scritta (tramite sottoscrizione on-line del servizio B&T Safe sul ns sito internet)

Si declina ogni responsabilità per ordini dati telefonicamente e non confermati per iscritto (tramite prenotazione on-line sul ns sito internet)

In caso di perdita o danneggiamento della spedizione, la ns responsabilità è limitata alla Convenzione di Varsavia in caso di trasporto aereo; il limite di responsabilità previsto dalla Convenzione di Varsavia è solitamente pari a 17 Diritti Speciali di Prelievo (DSP) per chilogrammo di merce danneggiata. (DSP = Un Diritto Speciale di Prelievo è un'unità di conto adottata dal Fondo Monetario Internazionale. Il valore corrente di un DSP è rilevabile regolarmente sui maggiori quotidiani finanziari. Alla data di validità del seguente accordo, 17 DSP equivalgono approssimativamente a Euro 20,00.

In caso di perdita o danneggiamento della spedizione, la ns responsabilità è limitata alla Convenzione CMR, in caso di trasporto via gomma; il limite di tale responsabilità è pari a 8,33 Diritti Speciali di Prelievo (DSP) per chilogrammo di merce danneggiata. (DSP = Un Diritto Speciale di Prelievo è un'unità di conto adottata dal Fondo Monetario Internazionale. Il valore corrente di un DSP è rilevabile regolarmente sui maggiori quotidiani finanziari. Alla data di validità del seguente accordo, 8,33 DSP equivalgono approssimativamente ad Euro 10,00.

Per le spedizioni Intraeuropee effettuate con il servizio B&T-Basic, la responsabilità non può in nessun caso superare i 750€ a pacco.

Determinati oggetti come opere d'arte, pellicole, pezzi d'antiquariato, vetro, gioielli, pellicce, orologi, ecc. sono limitati ad un massimo valore dichiarabile per il trasporto pari a 1000 US\$ per spedizione o 9,07 US\$ per libbra, a seconda di quale risulti essere il più alto. Verranno considerati solo i reclami presentati entro i termini previsti.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualora dovesse sorgere una controversia tra B&T ed la Vs Società in relazione al presente accordo e/o ai servizi resi da B&T ai sensi del presente accordo, il presente accordo sarà regolato ed interpretato esclusivamente dalle leggi dello Stato Italiano e competente il Foro di Genova nel caso in cui la spedizione è stata gestita da B&T Service, il Foro di Bologna nel caso in cui la spedizione è stata gestita da B&T Customs.

Per quanto non sopra esposto si intendono valide le Condizioni Generali praticate dagli Spedizionieri Italiani depositate presso le C.C.I.A.A..

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

La B&T emetterà fattura mensile riepilogativa con pagamento a 30 gg. A mezzo ricevuta bancaria. Spese gestione riba 5 € per importi uguali o inferiori ad € 300,00, recupero spese insoluto 10 €.

Il ritardato pagamento prevede l'addebito degli interessi di mora in misura di 7 punti superiori al tasso ufficiale di sconto (in atto alla data di richiesta di interessi), oltre alle spese per il recupero credito.

Il mancato pagamento anche di una sola fattura, o frazionamento di essa se previsto, determina la decadenza del beneficio del termine convenuto.

B&T potrà risolvere il presente accordo senza obbligo di preavviso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 C.C., qualora la Vs Società fosse inadempiente agli obblighi di questa norma, o qualora la Vs attività dovesse cessare a seguito di dichiarazione di fallimento, liquidazione o sottoposizione ad amministrazione straordinaria o ad altre procedure concorsuali.

APPLICAZIONE DELL'IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO (IVA)

L'IVA del 22% sui costi di trasporto viene applicata solo sulle spedizioni destinate ai paesi facenti parte dell'Unione Europea.

Le tariffe per le spedizioni dirette nei paesi extra Unione Europea non sono soggette all'applicazione dell'IVA.